

## 1. Vertragsgegenstand

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen Heibach Kommunikationstechnik Inhaber: Stefan Heibach und dem Vertragspartner. Es gelten jeweils die allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Sie gelten auch dann, wenn der Vertragspartner über eigene allgemeine Geschäftsbedingungen verfügt und/oder auf solche hinweist, es sei denn, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden schriftlich bei Vertragsabschluss vereinbart. Den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartner wird ausdrücklich widersprochen. Individualvereinbarungen bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen Heibach Kommunikationstechnik Inhaber: Stefan Heibach und dem Vertragspartner kommt dadurch zustande, dass Heibach Kommunikationstechnik Inhaber: Stefan Heibach schriftlich oder mündlich, fernschriftlich oder fernmündlich, wozu auch Email zählt, den Vertragsabschluss bestätigt. Schriftliche Angebote (Brief, E-Mail) seitens Heibach Kommunikationstechnik Inhaber: Stefan Heibach sind verbindlich für die Dauer von 14 Tage seit Aussendung des Angebotes. Die Angebote im Online-Bereich (Internet-Homepage: [www.heibach.de](http://www.heibach.de)) sind unverbindlich. Die Beauftragung kann persönlich, telefonisch oder in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) übermittelt werden. Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach ist berechtigt, das kundenseitige Vertragsangebot innerhalb einer Woche abzulehnen. Die Annahme kann durch die Erbringung der Dienstleistung oder, wenn der Inhalt der Bestellung die Lieferung einer Ware ist, durch die Auslieferung der Ware, oder in allen Fällen auch dadurch erklärt werden, dass Heibach Kommunikationstechnik Inhaber: Stefan Heibach dem Kunden in sonstiger Weise die Annahme seiner Bestellung bestätigt. Mit der Annahme ist der Vertrag zustande gekommen.

## 3. Leistungen und Preise

Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach kann sich zur Erfüllung ihrer Leistungspflichtigen Dritter bedienen. Bei den von Heibach Kommunikationstechnik Inhaber: Stefan Heibach erbrachten Serviceleistungen handelt es sich um Dienstverträge (3.1. bis 3.3.) nach § 611 ff. BGB. Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach behält sich bei Dienstverträgen den Rücktritt vom Vertrag vor und kann die weitere Leistung verweigern, wenn der Vertragspartner sich in Annahmeverzug befindet oder seine vertraglichen Mitwirkungspflichten verletzt, beispielsweise vereinbarte Termine nicht einhält.

In diesem Fall ist Heibach Kommunikationstechnik Inhaber: Stefan Heibach berechtigt, den daraus entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen zu verlangen.

### 3.1. Installationsleistungen

Die Leistung wird von Heibach Kommunikationstechnik Inhaber: Stefan Heibach am Ort der Aufstellung des Gerätes erbracht. Hierbei gilt, falls nicht anders vereinbart, das Reisezeit Arbeitszeit ist. Die Reiskosten sowie Unterbringung werden gesondert in Rechnung gestellt. Voraussetzung für die Installation ist die uneingeschränkte Lauffähigkeit des Hardwaresystems und der beigefügten Software. Sollte auf Grund von Ware, die bereits zum Zeitpunkt der Installation defekt war, keine erfolgreiche Installation möglich sein, wird die bis dahin erbrachte Arbeitsleistung (Anfahrt + Arbeitszeit) in Rechnung gestellt. Dies gilt auch, wenn eine Installation nicht abgeschlossen werden kann, weil die vorhandenen Umgebungsbedingungen (Hardwareausstattung, Software, räumliche Entfernungen etc.) nicht den definierten Mindestanforderungen seitens des Produkt und Dienstleistungsanbieters entspricht. Sind zusätzliche Arbeiten zur Schaffung der Mindestvoraussetzungen notwendig (z.B. Viren-beseitigung, Aufrüstung des Systems, zusätzliche Verkabelungen etc.), so werden diese Arbeiten und Zusatzaufwendungen (z.B. mehrfache Anfahrten zum Kunden) zusätzlich in Rechnung gestellt.

Ausgenommen von den zuvor genannten Fällen ist das direkte Verschulden (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit) durch Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach.

### 3.2. Reparatur- und Wartungsleistungen

Die Leistung wird am Ort der Aufstellung des Gerätes oder einer von uns autorisierten Werkstatt erbracht. Für die Leistungen von Heibach Kommunikationstechnik Inhaber: Stefan Heibach sind in jedem Fall die erbrachten Anfahrt- und Arbeitszeitleistungen - unabhängig vom Ergebnis - zu entrichten. Dies gilt auch, wenn eine Fehlerbeseitigung nicht erfolgen kann, soweit dies auf einen Umstand beruht, der von Heibach Kommunikationstechnik Inhaber: Stefan Heibach nicht zu vertreten ist. Heibach Kommunikationstechnik Inhaber: Stefan Heibach kann insoweit nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit angelastet werden. Der zeitliche Aufwand ist in jedem Fall zu berechnen, wenn

- der beanstandete Fehler bei der Überprüfung nicht auftritt;
- ein notwendiges Ersatzteil nicht mehr zu beschaffen ist;
- der Kunde zu dem vereinbarten Termin nicht anwesend war oder/und keinen Zugang zu den Geräten ermöglicht hat;

- der Auftrag storniert wurde und Heibach Kommunikationstechnik Inhaber: Stefan Heibach bereits auf dem Weg zum Kunden war oder/und der Auftrag während der Ausführung storniert wird;
- die Arbeitsbedingungen aus einem von dem Kunden zu vertretenden Umstand nicht einwandfrei gegeben sind. "

Weisen die aufgeführten Arbeiten Mängel auf, die sich auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach zurückführen lassen, so ist der Auftraggeber berechtigt, kostenlose Nachbesserung zu verlangen. Darüber hinausgehende Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für Mangelfolgeschäden. Für Beschädigungen oder Verlust der Instand zusetzenden oder zu überholenden Gegenstände bei Durchführung der Serviceleistungen haftet Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach, sofern diese auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach beruhen. Der Ersatzanspruch ist in jedem Fall auf den Zeitwert der Sache begrenzt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, regelmäßig Datensicherung zu betreiben und seine Sicherheitskopien auf dem aktuellen Stand (Tageskopien) zu halten; für Datenverluste oder/und -änderungen übernimmt Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach keine Haftung.

### 3.3. Beratungsleistungen, Schulung, Einweisung

Bei Bedarf werden dem Kunden Einweisungen und Schulungen zu den installierten Produkten angeboten. Zum Teil sind die Kosten für diese kurzen Unterweisungen schon in den Installationspauschalen beinhaltet. Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach informiert den Kunden zuvor über den inkludierten Einweisungszeitraum. Alle darüber hinaus gehenden Leistungen werden gemäß dem jeweiligen Preisangebot in Rechnung gestellt.

Ansprüche gegen Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach wegen Beratungsfehlern bestehen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Der Kunde ist im Zweifel verpflichtet, im Vorfeld einer Beratung umfassend und wahrheitsgetreu Auskunft über Erwerb, Installation oder/und Änderungen an einem Gerät zu erteilen; anderenfalls erlischt Ersatzanspruch. Ein Ersatzanspruch entfällt auch, sofern die Beratung kostenfrei erfolgt. Bleibt ein Kunde oder dessen zu schulendes Personal einer oder mehreren Schulungen fern, berührt dies den Honoraranspruch von Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach nicht; das Risiko der Verhinderung trägt insoweit der Kunde. Erfolgt der Rücktritt während der Schulung/Beratung, gilt dies entsprechend, jedoch mit der Maßgabe, dass der erbrachte Teil

der Leistungen nach den Festlegungen im Vertrag gesondert abgerechnet wird. Telefonische Beratung ist Arbeitszeit und wird nach der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wird. Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach informiert den Kunden zuvor über den gültigen Preis und die Berechnung der Beratungsleistung. Ein Beratervertrag für fernmündliche Beratung kommt im Zweifel bereits durch Anruf des Kunden bei Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach zustande.

Die für einen Kostenvoranschlag anfallenden Kosten sind, sofern nichts anderes vereinbart wird, gesondert nach Rechnungslegung zu erstatten.

### 3.4. Lieferung von Waren

Bei Direktlieferung der Ware an den Kunden hat Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach seine Leistungspflicht mit der Übergabe der Ware erbracht. Die Gefahr geht auf den Kunden über. Zur Erprobung oder zu leihweise gelieferten Gegenständen oder Software, sowie mietweise überlassene Waren, verbleiben bei dem Kunden auf dessen Gefahr; er ist für die sachgemäße Benutzung und den zufälligen Untergang verantwortlich. Auf Verlangen sind die Waren zu Lasten des Kunden zu versichern.

### 3.5. Preise

Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach hält sich an die schriftlichen Angebotspreise (Brief, E-Mail) 14 Tage gebunden.

## 4. Informationspflichten

Der Kunde ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich seine, für die Geschäftsabwicklung relevanten Daten ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Rechtsform, Telefonnummer, Bankverbindung, ist er verpflichtet, die geänderten Daten Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach unverzüglich mitzuteilen. Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten an, so kann Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde ist verpflichtet, die durch ihn entstandenen Kosten (z.B. Anfahrt, Buchungskosten etc.) zu tragen, die durch sein Verschulden entstanden sind. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt.

## 5. Zahlungspflichten

Zahlungen an Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach sind, sofern keine gesonderte Vereinbarung vorliegt, sofort fällig (ohne Abzug). Das Recht zur Aufrechnung steht dem Vertragspartner nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind oder diese zwischen den Vertragspartnern unstrittig sind. Der Vertragspartner kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach, tritt 30 Tage nach Rechnungsstellung Verzug ein. Für jede Mahnung nach Eintritt des Verzugs wird eine pauschale Gebühr von 5 Euro erhoben.

## 6. Gewährleistung und Haftung

Innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraumes hat der Vertragspartner einen Anspruch auf Nacherfüllung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung). Der Vertragspartner ist bei Fehlschlagen der Nacherfüllung berechtigt, Herabsetzung der Vergütung (Minderung) zu verlangen oder nach seiner Wahl vom Vertrag zurückzutreten. Ansprüche des Vertragspartners auf Gewährleistung sind davon abhängig, dass der Käufer offensichtliche Mängel innerhalb von einem Monat und nicht offensichtliche Mängel innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraums anzeigt. Handelsrechtliche Vorschriften bleiben hiervon unberührt. Der Kunde ist verpflichtet, Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach die Überprüfung der fehlerhaften Leistung und die Beseitigung des Mangels zu gestatten. Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach haftet für andere Schäden als Körperschäden, die beim Vertragspartner eintreten, nur insoweit, als sie auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung von Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach, oder auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach zurückzuführen sind.

## 8. Eigentumsvorbehalt

Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach behält sich das Eigentum an den von ihr gelieferten Waren bis zur Bezahlung des vollständigen Rechnungsbetrages vor. Bei Zahlungsverzug des Vertragspartners ist Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die von ihm gelieferte Ware zurückzuholen. Ein weiterer Verzugschaden bleibt davon unberührt. Solange der Eigentumsvorbehalt an der gelieferten Ware besteht, darf diese weder an Dritte verpfändet noch sicherungsübereignet werden. Sollten die Rechte von Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach durch Dritte beeinträchtigt werden oder

solches drohen, hat der Vertragspartner unverzüglich Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach davon zu benachrichtigen und alle Informationen, die geeignet sind, die Rechte von Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach zu wahren, zur Verfügung zu stellen. Der Vertragspartner hat in diesem Fall die Verpflichtung, auf die Rechte von Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach hinzuweisen.

## 9. Schutzrechte

Der Vertragspartner sichert zu und haftet gegenüber Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach dafür, dass er die von Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach geprüften Daten und etwaige zugrunde liegende Software zu recht und in Einklang mit den einschlägigen Lizenzbedingungen und anderen gesetzlichen Bestimmungen erworben hat und zu deren Nutzung befugt ist und dass er ferner berechtigt ist, diese Daten Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach im Rahmen des Auftrages zugänglich zu machen. Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach weist darauf hin, dass personenbezogene Daten per EDV gespeichert werden, um einen ordnungsgemäßen Geschäftsablauf zu gewährleisten. Gemäß § 26 I, 43 III BDSG setzen wir Sie hiermit von der Speicherung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten in Kenntnis. Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach verpflichtet sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen dahingehend, dass sie keinerlei Daten des jeweiligen Vertragspartners übernehmen, selbst nutzen oder an Dritte weitergeben wird, sofern sie hierzu nicht rechtlich verpflichtet sein sollte.

## 10. Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Für diese Geschäftsbedingungen, sowie die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach und dem Kunden/Vertragspartner gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als zwingend vereinbart. Soweit der Kunde Vollkaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts, oder öffentliches Sondervermögen ist, ist der Geschäftssitz von Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach Gerichtsstand. Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Geschäftssitz von Heibach Kommunikationstechnik Inh. Stefan Heibach Erfüllungsort. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine sonstige Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.